

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER
GO4YU GmbH (GO4YU)**

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für alle Bestellungen über unseren Webshop und für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns (auch für Vertragsabschlüsse in Geschäftsräumlichkeiten unserer Vertriebspartner) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Für Verträge mit Unternehmern gilt zusätzlich: Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle weiteren Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.
- 1.3. Maßgeblich ist die zum Vertragsabschluss jeweils gültige Fassung. **Die maßgebliche Fassung ist jeweils unter www.homephone.go4yu.com einsehbar und kann auch telefonisch bestellt werden.**
- 1.4. Der Kunde stimmt unseren AGB und Datenschutzbestimmungen bei Abschluss eines Vertrages zu.

2. Vertragspartner

Diese AGB gelten für Konsumenten iSd KSchG, für Unternehmer nur, wenn Leistungen explizit angeboten werden. Wird in der Folge kein Bezug auf Unternehmer und Verbraucher genommen, so ist die Bestimmung auf beide anzuwenden. GO4YU ist berechtigt, für alle Pakete alle nötigen Angaben über die Identität sowie die Rechts- und Geschäftsfähigkeit des Kunden durch Vorlage von amtlichen Dokumenten, wie Lichtbildausweis und Meldezettel, sowie den Nachweis für das Vorliegen einer Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis vom Kunden zu fordern.

3. Änderungen der AGB und der Dienstleistungen

- 3.1. Ausschließlich begünstigende Änderungen dieser AGB werden gegenüber Kunden frühestens mit dem Ablauf des auf den ihrer Kundmachung nachfolgenden Tag wirksam. Werden Kunden durch die Änderung(en) nicht ausschließlich begünstigt, so wird GO4YU diese Änderung(en) – soweit diese nicht nur für künftige Kunden gelten sollen – zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten kundmachen. Der wesentliche Inhalt der den Kunden nicht ausschließlich begünstigende(n) Änderung(en) und der Hinweis auf § 25 Abs. 3 TKG 2003 wird dem Kunden zumindest einen Monat vor Inkrafttreten mitgeteilt. Eine Kündigung des Kunden gemäß § 25(3) TKG wird, sofern der Kunde kein abweichendes Kündigungsdatum angibt, mit

Zugang bei uns wirksam

- 3.2. Sollte der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden sein, so kann er bis zum Inkrafttreten der Änderungen kostenlos außerordentlich den Vertrag kündigen. Die Kündigung wird mit Zugang wirksam.
- 3.3. Der Kunde wird, so GO4YU Änderungen gemäß § 25 TKG geltend macht, postalisch über die geplanten Änderungen informiert. Sofern der Kunde seine Einwilligung zur Übermittlung in elektronischer Form erteilt, erfolgt die Verständigung in elektronischer Form.

4. Vertragsabschluss

- 4.1. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Änderungen werden ausdrücklich vorbehalten. Alle Angaben und Informationen in Preislisten auf unserer Homepage und anderen Druckwerken sind unverbindlich.
- 4.2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Zugang des Vertragsangebotes wird von uns bei auf elektronischem Wege bestellten Waren bestätigt.
- 4.3. Wir sind berechtigt aber nicht verpflichtet, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Eine Ablehnung darf jedoch nur aus sachlich gerechtfertigten Gründen erfolgen (zB mangelnde Bonität des Kunden, örtliche Nichtverfügbarkeit unseres Vertragsleistungen). Bei auf elektronischen Wege bei uns eingegangenen Bestellungen bzw. Vertragsangeboten sind wir berechtigt, diese innerhalb von drei Werktagen anzunehmen. Erfolgt binnen obiger Fristen keine schriftliche Ablehnung unsererseits, so gilt das Angebot als angenommen.
- 4.4. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten, unsere AGB und die darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Leistungen

- 5.1. GO4YU bietet Dienstleistungen auf dem Gebiet der Telekommunikation an. In Zusammenarbeit mit GO4YU DOO (serbisches Telekommunikationsunternehmen) bieten wir Telefonie mittels Internet auf speziellen VoIP Telefongeräten im Netz der Telekom Serbien an. Die GO4YU Homephone Dienstleistung ist nur auf unseren VoIP Telefongeräten möglich und ermöglicht unseren Kunden folgendes:
 - Aus- und eingehende Anrufe von/zu Kunden vom Festnetz der Telekom Serbien, sowie Kunden des Mobilnetzes von Telekom Serbien.
 - Aus- und eingehende Anrufe von/zu Kunden der GO4YU Homephone Dienstleistung. Der Kunde wählt die nationale Vorwahl (zB. 0011xxxxxx oder 064/065/066xxxxxx, oder 076xxxxxx) und dann die jeweilige Nummer.

Anrufe in andere Netzen (national, international, Mobil oder Festnetz) bzw zu/mit anderen Betreibern als Telekom Serbien sind nicht möglich und nicht zulässig.

Anrufe zu Notdiensten (Notfallnummern) sind nicht möglich.

5.2. Die Dienstleistungen sind nur aus/im dem Gebiet der Europäischen Union (ausgenommen Slowenien und Kroatien), Schweiz und Norwegen nutzbar. Die Dienstleistung für aus- und eingehende Anrufe von/zu Kunden der Telekom Serbien ist nur auf dem Gebiet der Europäischen Union (ausgenommen Slowenien und Kroatien), Schweiz und Norwegen möglich. Für die internen Anrufe (innerhalb von GO4YU Netz, mit der Vorwahl 076) gibt es keine örtliche Einschränkung.

Das beschriebene Gebiet ist das „Vertragsgebiet“

5.3. Die GO4YU Homephone Dienstleistung ist ein Prepaid - Service mit begrenzter Nutzungsdauer. Der Kunde kann die GO4YU Homephone Dienstleistung 30 Tage ab Kauf eines Pakets nutzen. Ein Paket besteht aus einer gewissen Anzahl an Minuten, die der Kunde innerhalb dieses Zeitraums nützen kann. Es gibt verschieden große Pakete.

5.4. Dem Kunden steht auch die Möglichkeit offen, ein Abonnement zu erwerben. In diesem Fall, kann der Kunde die ungenutzten Minuten des jeweiligen Pakets im Rahmen des Abonnements auf das nächste Paket übertragen.

5.5. Der Kunde kann auch die unverbrauchten Minuten eines Pakets mitnehmen, wenn er vor Ablauf des Plans ein neues Paket kauft. Es ist zulässig, verschiedene Pakete zu erwerben.

5.6. Als zusätzliches Service bieten wir folgendes an:

- Möglichkeit einer Konferenzverbindung;
- Wartefunktion für eingehende Anrufe;
- Anklopfen;
- Identifikation des Anrufers (CLIP);
- Anrufliste.

5.7. Der Abrechnungsintervall beträgt eine Sekunde. Anrufe innerhalb des GO4YU Netzes (GO4YU-Nutzer zu GO4YU-Nutzer) sind entgeltfrei und nicht limitiert.

5.8. Die Dienstleistungen sind ausschließlich mit Telefonen von GO4YU möglich. Die Telefone kann der Kunde bei GO4YU erwerben. Die erste Nummer wird mit dem Telefon übermittelt. Die gelieferten Telefongeräte sind vorprogrammiert, und die Einstellungen werden nach dem ersten Anschluss automatisch installiert und der Kunde erhält eine Bedienungsanleitung auf Serbisch/Deutsch.

5.9. Die Dienstleistungen und Telefone können entweder über unsere Homepage oder direkt in unserem Geschäftslokal erworben werden. Auch der Erwerb über offizielle Vertriebspartner ist möglich. GO4YU stellt einen Kundendienst zur Verfügung

(siehe Punkt 20).

6. Homepage/Webshop

- 6.1.** Der Kauf von Paketen bzw. der Abschluss eines Abonnements und der Kauf eines VoIP Telefongerätes ist auch über unsere Homepage und den darauf implementierten Webshop möglich.
- 6.2.** Die Aktivierung des gelieferten Telefons erfolgt ausschließlich über die Registrierung auf unserer Homepage.
- 6.3.** Zu diesem Zweck müssen sich die Kunden bei erstmaliger Nutzung unter Angabe folgender Daten registrieren:
 - Vor- und Zuname;
 - Wohnadresse mit Staat;
 - Postleitzahl;
 - Telefonnummer;
 - E-Mail Adresse;
 - Geburtsdatum;
 - Lieferadresse.
- 6.4.** Die personenbezogenen Daten dienen der Vertragserfüllung und werden nicht an Dritte weitergegeben.

GO4YU verwendet nur diese Daten des Kunden: a. Stammdaten: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Teilnehmernummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse), Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses mit GO4YU und die Bonität des Kunden (§ 92 TKG 2003). b. Verkehrsdaten: Daten, die GO4YU zum Weiterleiten einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zum Verrechnen verarbeitet (§ 92 TKG 2003). c. Inhalts- und Standort-Daten (§ 92 TKG 2003). d. Sonstige personenbezogene Daten, die der Kunde oder Dritte GO4YU bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen: Geburtsdatum, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis. Unter den Begriff der sonstigen personenbezogenen Daten fallen keine sensiblen Daten iSd Datenschutzgesetzes 2000, sofern nicht ausdrücklich mit dem Kunden vereinbart.

Die Stamm- und Verkehrs-Daten des Kunden verwendet GO4YU für das Erbringen ihrer Kommunikationsdienste im Rahmen der §§ 96 ff TKG 2003. Die Inhalts- und Standort-Daten des Kunden verarbeitet GO4YU im Rahmen der §§ 101, 102 TKG 2003. Die sonstigen personenbezogenen Daten des Kunden verwendet GO4YO zur Vertragsabwicklung.

Der Kunde stimmt zu, dass GO4YU seine Stamm-, Verkehrs- und die sonstigen personenbezogenen Daten verwendet für bedarfsgerechte Angebote, Service-Leistungen, Dienste mit Zusatznutzen und ihm

persönliche Angebote zu Handys, Produkten oder Services von GO4YU unterbreitet.

Der Kunde kann seine Zustimmung jederzeit widerrufen.

GO4YU löscht die Stammdaten des Kunden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, beispielsweise jener nach § 212 UGB oder §§ 207f BAO. GO4YU löscht die Verkehrsdaten des Kunden gemäß § 99 TKG 2003, sobald der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und innerhalb einer Frist von drei Monaten die Entgelte nicht schriftlich beansprucht wurden. GO4YU löscht die Verkehrsdaten des Kunden nicht, wenn » ein fristgerechter Einspruch erhoben wurde, bis zum Ablauf jener Frist, innerhalb derer die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann, die Rechnung nicht beglichen wurde, bis zum Ablauf jener Frist, bis zu der der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann, oder ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet wurde, bis zur endgültigen Entscheidung.

Inhalts- und Standortdaten werden im Rahmen des § 101, 102 TKG 2003 gespeichert.

Der Kunde erklärt, dass er allfällige Mitbenutzer seines Anschlusses vorweg über die Verarbeitung und Übermittlung der Verkehrsdaten informieren wird. Für den Fall des Widerrufs der Zustimmung – den der Kunde gegenüber GO4YU erklären kann – verpflichtet sich GO4YU, die unverzügliche Löschung der übermittelten Daten durch die genannten Unternehmen sicher zu stellen.

Kreditkartendaten werden von GO4YU weder gespeichert noch an Dritte weitergegeben und grundsätzlich hat GO4YU keinen Zugriff auf diese Daten.

- 6.5.** Der Kunde ist verpflichtet, die Daten immer aktuell zu halten. Falsche oder nicht aktuelle Angaben gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.
- 6.6.** Dem Kunden wird bei erstmaliger Registrierung eine Nummer zugeteilt. Nach 30 Tagen ab dem letzten Kauf werden aus- und eingehende Anrufe von/zum Telekom Serbien Netz nicht mehr möglich und der Kunde verliert alle eventuell übergebliebenen Minuten. Jedenfalls kann der Kunde immer noch die Anrufe vom/ zum GO4YU Netz tätigen. Bis 90 Tage ab dem letzten Kauf, kann der Kunde sein Konto wieder aktivieren (mit dem Kauf eines neuen Pakets) ohne weitere Gebühren. Nach dem gilt das was da steht. Errichtet der Kunde binnen 90 Tagen nach Auslaufen des Pakets oder Abonnements kein neues Paket oder Abonnement ab, so wird das Konto deaktiviert und der Kunde verliert auch seine Nummer. Der Kunde muss sich dann erneut registrieren und die Aktivierungsgebühr entrichten.

Der Kunde kann jederzeit selbst eine Deaktivierung unter der Telefonnummer [...] oder unter der E-Mailadresse [...] verlangen oder selbständig unter www.homephone.go4yu.com durchführen. In diesem Fall bleibt das Konto bis zum Ablauf aktiv und deaktiviert sich nach Ablauf von selbst.

7. Vergütung

- 7.1. Bei Vertragsabschluss legen wir eine Rechnung in Höhe des gesamten Angebotspreises.
- 7.2. Eine Lieferung bzw. Aushändigung erfolgt erst nach Bezahlung des gesamten Angebotspreises.
- 7.3. Veranlasst der Kunde nachträgliche Änderungen, so wird ihm der Mehraufwand in Rechnung gestellt.
- 7.4. Rechnungen sind sofort fällig. Die Ware wird erst nach Erhalt des vollständigen Angebotspreises ausgeliefert. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so gelten die folgenden Bestimmungen als vereinbart:
 - Für Verbraucher gilt während des Verzuges ein Zinssatz von 4% p.a.
 - Auf Unternehmer finden die Bestimmungen des § 456 UGB Anwendung.
- 7.5. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung entstehenden Kosten zu tragen.
- 7.6. Bei einem Abonnement hat der Kunde eine separate Einwilligung zum Einzug der Vergütung mittels Lastschriftanzeige abzugeben. Für den Fall, dass der einzuziehende Betrag nicht bezahlt wird, also nicht eingezogen werden kann, wird das Abonnement und der Zugang des Kunden automatisch gesperrt.

8. Bezahlung

In unserem Shop stehen dem Kunden die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

➤ **Kreditkarte**

Die Belastung der Kreditkarte erfolgt mit Annahme des Angebots durch uns.

➤ **Überweisung/Nachnahme**

In diesem Fall erhält der Kunde eine E-Mail mit Betrag und den GO4YU Kontoinformationen und Überweisungsdetails. Bei Zahlungen mit Zahlschein ist die Zahlungsbestätigung per E-Mail an GO4YU zu übermitteln (support@go4yu.com). In bestimmten Gebieten ist auch eine Bezahlung per Nachnahme möglich.

Alle Preise gegenüber Unternehmern gelten zuzüglich Umsatzsteuer. Bei Verbrauchern wird die Umsatzsteuer ab einer unverbindlichen Registrierung angegeben, sobald der anzuwendende Steuersatz aufgrund des Wohnortes des Kunden festgestellt ist.

9. Lieferbedingungen

- 9.1. Wir versenden die Ware mithilfe der lokalen Postunternehmen oder Lieferserviceunternehmen (zB. DHL). Die Versendung der Ware erfolgt auf Rechnung und Risiko des Kunden. Die Transportkosten sind im finalen Angebotspreis enthalten.
- 9.2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
- 9.3. Eine Selbstabholung der Ware ist bei Online bestellten Waren nur in Wien möglich.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GO4YU.
- 10.2. Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.
- 10.3. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.
- 10.4. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns schriftlich anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 10.5. Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.
- 10.6. Der Kunde hat die Ware bis zur vollständigen Bezahlung und Erlöschen des Eigentumsvorbehaltes sorgsam zu behandeln.
- 10.7. Weiters hat der Kunde uns unverzüglich von erfolgten oder drohenden Zugriffen Dritter schriftlich zu verständigen, solange der Eigentumsvorbehalt noch besteht.
- 10.8. Wir sind berechtigt bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei Nichtbezahlung des Kaufpreises.

11. Gefahrenübergang – Leistungserbringung

- 11.1. Die Ware wird von uns zu den in Punkt 8. angeführten Bedingungen versendet.
- 11.2. Beim Versendungskauf geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person

oder Anstalt über.

- 11.3. Der Übergabe kommt es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.
- 11.4. Der Verbraucher hat die Ware bei Übergabe auf Mängel zu überprüfen und diese unverzüglich schriftlich zu rügen, für Unternehmer siehe Punkt 13.2. Erfolgt keine unverzügliche Rüge, entfallen freiwillige Garantieleistungen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte des Kunden und die gesetzliche Haftung von GO4YU bleiben unberührt.
- 11.5. Der Kunde stimmt zu, dass wir Subunternehmer und Sublieferanten mit der Durchführung von Tätigkeiten beauftragen können.

12. Rücktritts- / Widerrufsrecht

- 12.1. **Ist der Kunde Verbraucher, so kann er gemäß §§ 11ff FAGG bei einem Fernabsatzgeschäft oder einem nicht in den Geschäftsräumen geschlossenem Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail an folgende Adresse zu richten:**

[Adresse]

[E-Mail:...]

- 12.2. Die Frist beginnt zu laufen, wenn der Verbraucher die Ware vollständig erhält. Bei Teillieferungen beginnt die Frist bei Erhalt der letzten Lieferung, bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung über einen bestimmten Zeitraum, an dem Tag an dem der Verbraucher die erste Lieferung erhält.
- 12.3. Dem Erhalt der Lieferung steht es gleich, wenn ein vom Verbraucher bestimmter Dritter die Ware entgegennimmt.
- 12.4. Im Falle eines Rücktritts hat der Verbraucher die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt und mittels des auf der Homepage herunterladbaren Formulars erfolgen. Die Rücksendung erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Verbrauchers. Der Verbraucher haftet auch für allfällige Beschädigungen der rückgesendeten Ware. GO4YU hat nach Erhalt der Ware binnen 14 Tagen bereits erfolgte Leistungen, vorbehaltlich eines Abzuges für beschädigte Ware, zurückzustellen.

13. Gewährleistung

- 13.1. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 13.2. Die Gewährleistungsfrist gegenüber Verbrauchern beträgt 2 Jahre. Diese Frist verlängert sich bei Abzahlungsgeschäften mit Verbrauchern bis zur Fälligkeit der letzten Teilzahlung, wobei dem Kunden die Geltendmachung seines

gewährleistungsrechtlichen Anspruches vorbehalten bleibt, wenn er bis dahin GO4YU den Mangel angezeigt hat.

Unternehmer sind verpflichtet, die übergebene Ware unverzüglich auf Mängel zu überprüfen und diese binnen 7 Tagen nach erfolgter Übergabe schriftlich anzuzeigen. Es wird für Unternehmer § 377 UGB mitvereinbart.

- 13.3.** Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für die von ihm behaupteten Anspruchsvoraussetzungen.
- 13.4.** Zusätzlich geben wir für die Telefongeräte eine 12-monatige Garantie ab dem Datum des Kaufes.

14. Haftungsbeschränkungen

- 14.1.** Unsere Haftung beschränkt sich außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ausgeschlossen ist daher die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, den Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nur für Unternehmer.
- 14.2.** Keine Haftung wird für die Qualität der Internetverbindung oder ein sonstiges Netz des Kunden übernommen.

15. Kündigung

Verträge, welchen diese AGB zugrunde liegen, werden beendet durch:

1. nicht fristgerechte Angabe der Daten durch den Kunden;
2. Ordentliche Kündigung;
3. außerordentliche Kündigung;
4. Tod des Teilnehmers;
5. Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Teilnehmers;
6. durch Allgemeine Einstellung der Leistung, welche frühestens drei Monate nach ihrer Kundmachung im Internet erfolgt; oder
7. durch Ablauf der vereinbarten Zeit.

Die Bestimmungen über die Vertragsbeendigung gelten sinngemäß auch für die Beendigung einzelner zusätzlicher zwischen den Parteien vereinbarter Leistungen.

16. Ordentliche Kündigung

- 16.1.** Soweit nicht die Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung zutreffen oder in den Entgeltbestimmungen nichts anders vereinbart ist, sind die Verträge für beide Parteien zum Ende jeden Kalendertages unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündbar. Die Kündigung muss dem Vertragspartner mindestens einen Monat vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Bei späterem Zugang wird sie einen Monat nach ihrem Zugang wirksam.

- 16.2.** Befristete Dauerschuldverhältnisse enden mit Ablauf der Befristung und unterliegen nicht der ordentlichen Kündigung durch beide Parteien.

17. Außerordentliche Kündigung

- 17.1.** Das Vertragsverhältnis ist bei Vorliegen der Voraussetzungen nach diesen Absätzen für beide Parteien zum Ende jeden Werktages kündbar. Die Kündigung muss der anderen Vertragspartei am Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag, der Karfreitag sowie der 24. und der 31. Dezember gelten nicht als Werktage.

- 17.2.** Das Vertragsverhältnis ist für GO4YU kündbar und der Anschluss sperrbar, wenn ein Fortsetzen der Geschäftsbeziehung unzumutbar erscheint, also GO4YU zu einer Sperre berechtigt ist. Dies gilt für folgende Fälle:

wenn

1. GO4YU Tatsachen bekannt werden, die eine Ablehnung der Begründung des Vertragsverhältnisses gemäß Punkt 4 rechtfertigen würden,
2. der Kunde gegenüber GO4YU mit Zahlungsverpflichtungen nach erfolgloser Mahnung unter Androhung einer Sperre und Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen im Verzug ist,
3. der Kunde sonstige wesentliche vertragliche Pflichten verletzt, insbesondere solche, die im Sinne des TKG eine Abschaltung – allenfalls nach behördlicher Entscheidung – rechtfertigen würden.
4. der Kunde seine Rechts- oder Geschäftsfähigkeit verliert und er keine Haftungserklärung eines allfälligen gesetzlichen Vertreters beibringt,
5. wir einen Missbrauch vermuten,
6. dies in Verträgen mit Telekom Serbien vorgesehen ist; die Sperre erfolgt in diesem Fall nur für die Leistung dieses Betreibers oder Anbieters,
7. bei dem Kunden der begründete Verdacht besteht, Kommunikationsdienste oder damit in Zusammenhang stehende Leistungen insbesondere in betrugsmäßiger Absicht zu missbrauchen oder den Missbrauch durch Dritte zu dulden,
8. bei dem Kunden der begründete Verdacht besteht, dass der überlassene Anschluss zur Umgehung von Zusammenschaltungsvereinbarungen verwendet wird, oder
9. bei dem Kunden der begründete Verdacht besteht, dass die Leistungen von GO4YU überwiegend durch einen Dritten im Sinne eines Umgehungsgeschäftes in Anspruch genommen werden sollen, bei dem die Ablehnungsgründe der Z 1 bis 8 vorliegen.

GO4YU ist berechtigt Kündigungserklärungen per SMS oder E-mail dem Kunden wirksam zu übermitteln, wenn der Kunde diese Adresse bzw SMS Nummer auch als Zustelladresse bekannt gegeben und einer Übermittlung an diese E-Mail bzw SMS-Nummer zugestimmt hat.

- 17.3.** Für den Kunden ist das Vertragsverhältnis kündbar, wenn (i) der in den Leistungsbestimmungen enthaltene Leistungsumfang in einem wesentlichen Punkt trotz Aufforderung über einen Zeitraum von mindestens zwei Wochen nicht eingehalten wird, oder (ii) trotz Mangelbehebung eine Aufrechterhaltung des

Vertragszustandes für den Kunden unzumutbar ist. Darüber hinaus besteht das außerordentliche Kündigungsrecht nach § 25 TKG 2003. Das außerordentliche Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, falls dieser Mangel auf eine Unterversorgung des Standortes des Anschlusses zurückzuführen ist und der Teilnehmer diesen Mangel bei Vertragsabschluss kannte oder kennen musste oder die Kündigung nach Behebung des Mangels erfolgt.

18. Tod des Teilnehmers

Der Rechtsnachfolger des Teilnehmers ist verpflichtet, den Tod des Teilnehmers unverzüglich GO4YU anzuzeigen. Sofern nicht binnen zwei Wochen nach Bekanntgabe ein Dritter den Eintritt in das Vertragsverhältnis beantragt, gilt das Vertragsverhältnis mit dem Tod des Teilnehmers als beendet. Für Entgelte, welche nach dem Tod des Teilnehmers bis zur Bekanntgabe des Todes angefallen sind, haften unbeschadet anderer Bestimmungen Nachlass und Erben.

19. Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden

Sollte ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen werden, kann GO4YU den Anschluss sperren oder die Leistungen bis zur Erbringung einer entsprechenden Sicherheitsleistung einschränken. Der Insolvenzverwalter kann den Vertrag fortführen, bis das Insolvenzverfahren rechtskräftig aufgehoben ist. Dafür hat dieser innerhalb von 7 Tagen ab Insolvenzeröffnung eine Sicherheit bzw. Vorauszahlung zu leisten oder einen Antrag mit einer persönlichen Haftungserklärung für alle Entgelte und Schadenersatzansprüche ab Insolvenzeröffnung zu stellen. Wenn kein Insolvenzverwalter bestellt ist, dann kann der Kunde schriftlich die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses beantragen – vorausgesetzt der Teilnehmer leistet innerhalb der gleichen Frist eine Sicherheit oder Vorauszahlung. Wichtig: Lässt der Kunde oder der Insolvenzverwalter diese Frist ungenutzt verstreichen, geht GO4YU aus, dass kein Interesse an der Fortführung des Vertragsverhältnisses besteht. In diesem Fall endet das Vertragsverhältnis.

20. Schlussbestimmungen

- 20.1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen materiellem österreichischem Recht. UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
- 20.2.** Als für alle sich aus dem Vertrag ergebende Streitigkeiten, wird das für die GO4YU sachlich und örtlich zuständige Gericht vereinbart.
- 20.3.** Für Verbraucher gilt das nur insoweit, als der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder seinen Ort der Beschäftigung in dem Sprengel des in Punkt 12.2. vereinbarten sachlich und örtlich zuständigen Gerichtes hat. Hat der Verbraucher seinen Wohnsitz im Ausland, so ist Artikel 17 der Verordnung (EG) 44/2001 (EugVVO) des Rates der Europäischen Union anwendbar.

- 20.4.** Beschwerden gegen die in der Rechnung gestellten Forderungen sind vom Kunden innerhalb von **drei** Monaten ab Rechnungsdatum zu erheben, andernfalls gilt die Forderung als deklaratorisch anerkannt. GO4YU wird Verbraucher auf diese Frist und die bei Nichteinhaltung eintretenden Folgen hinweisen. Sollten sich nach der Prüfung durch GO4YU die Beschwerden des Kunden aus Sicht von GO4YU als unberechtigt erweisen, hat der Kunde binnen 1 Jahr ab Beschwerdeerhebung bei sonstigem Verlust des Rechts auf Geltendmachung von Einwendungen das Schlichtungsverfahren bei der Regulierungsbehörde (Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) einzuleiten und binnen eines weiteren Monats nach ergebnislosem Abschluss des Schlichtungsverfahrens den Rechtsweg zu beschreiten. Die Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte bleibt vom obigen Überprüfungsverfahren und Streitschlichtungsverfahren unberührt. Macht der Kunde seine Einwendung nicht binnen drei Monaten ab Rechnungszugang geltend, so gilt dies als Anerkenntnis der Richtigkeit; ein solches Anerkenntnis schließt jedoch eine gerichtliche Anfechtung nicht aus.
- 20.5.** Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Kunden Streit- oder Beschwerdefälle (betreffend die Qualität des Dienstes, Zahlungsstreitigkeiten, die nicht befriedigend gelöst worden sind, oder eine behauptete Verletzung des TKG 2003) der Regulierungsbehörde vorlegen. Der Antrag bei der Schlichtungsstelle muss seitens des Kunden innerhalb von einem Monat ab Erhalt der schriftlichen Stellungnahme der GO4YU auf den Rechnungseinspruch oder die sonstige Beschwerde des Kunden eingebracht werden. Ein Schlichtungsverfahren ist nur dann möglich, wenn die Beschwerde im Zusammenhang mit einem Telekommunikationsdienst steht. Dass für diesen Antrag erforderliche Verfahrensformular und nähere Informationen über den Ablauf, die Voraussetzungen und etwaige Kosten des Streitbeilegungsverfahrens finden Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.
- 20.6.** Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages mit dem Kunden unwirksam sein, so wird der restliche Vertrag in seiner Gültigkeit dadurch nicht berührt.
- 20.7.** Sämtliche Schutzrechte an den GO4YU-Geräten und Dienstleistungen stehen ausschließlich GO4YU zu.

20.8. Kundendienst

Das Unternehmen GO4YU GmbH hat für alle Benutzer der GO4YU Homephone Dienstleistung einen Kundendienst gesichert.

➤ **Kontaktdaten des Kundendienstes**

Die Unterstützung für die Benutzung der GO4YU Homephone Dienstleistung steht Ihnen zur Verfügung über die E-Mail Adresse support@go4yu.com oder durch Anruf des Call Center GO4YU unter der Telefonnummer 076-80-50-100 (diese Nummer kann von der Nummerierung von Benutzern der GO4YU Homephone Dienstleistung angerufen werden) oder unter 43-720-228-336 (zum

Preis eines lokalen Anrufs, falls Sie aus Österreich anrufen), jeden Tag, 24/7/365 oder über die Online-Chat Option auf www.homephone.go4yu.com. Die Anrufe an die Nummer 076-80-50-100 von der 076 Nummerierung sind kostenlos.

➤ **Meldung von technischen Störungen**

Der Kunde ist verpflichtet, in einer angemessenen Frist (nicht länger als 24h ab Auftreten) dem Kundendienst von GO4YU der Störungen zu melden. Der Benutzer kann das Auftreten der technischen Störung über die E-Mail Adresse: support@go4yu.com oder per Anruf des Call – Centar des GO4YU melden, unter der Nummer 076/80-50-100 (diese Nummer kann von den Nummern von GO4YU Homephone- oder GO4YU Calling Benutzer angerufen werden) oder unter 43-720-228-336 (zum Preis des lokalen Anrufs, falls der Benutzer aus Österreich anruft), 24/7/365 oder über Online Chat Option auf www.homephone.go4yu.com.

GO4YU wird technische Störungen so rasch wie möglich beheben.